

令和3年度 ちゃいれっく北7条西保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：4 件

1

| | |
|------|---|
| 受付日 | 令和3年4月23日 |
| ご要望者 | 保護者・近隣住民・その他（ ） |
| ご要望 | 「コロナ感染対策として玄関での子どもの受け入れをしては如何でしょうか」とのご意見をいただいた。 |
| 解決記録 | 感染対策強化のため、4月27日から玄関での受け入れを開始しました。 |

2

| | |
|------|--------------------------------------|
| 受付日 | 令和3年9月4日 |
| ご要望者 | 保護者・近隣住民・その他（ ） |
| ご要望 | 駐車場の利用について、マナーの悪いかたがいる。 |
| 解決記録 | 園だよりに駐車場利用マナーのお願いを掲載し、全ご家庭に配布を行いました。 |

3

| | |
|------|---|
| 受付日 | 令和3年9月6日 |
| ご要望者 | 保護者・近隣住民・その他（ ） |
| ご要望 | 公園の固定遊具遊びについて保護者より「3歳児がターザンロープで遊んでいいのですか」とご意見をいただいた。 |
| 解決記録 | 改めて公園遊具のラベル確認を行い、年齢が達していない遊具は使用しないことを職員で共有・確認し徹底いたしました。 |

4

| | |
|------|--|
| 受付日 | 令和3年 11月 4日 |
| ご要望者 | 保護者・近隣住民・その他（ ） |
| ご要望 | 給食の献立表をB4サイズからA3サイズに変更し文字を大きくして欲しい。また、次月前の最終金曜日に頂きたい。 |
| 解決記録 | 1月の献立表より記載方法を変えB4からA3に変更いたしました。また発行日も最終金曜日に変更し、期日までに発行できるよう準備を進める旨、園だよりに記載し周知いたしました。 |